

## **OPĆI UVJETI PRUŽANJA USLUGA SMJEŠTAJA**

### **1. SADRŽAJ OPĆIH UVJETA PRUŽANJA USLUGA SMJEŠTAJA**

Opći uvjeti pružanja usluga sastavni su dio ugovora između obrta Sicenta, vlasnik Antonija Breškić, Svetvinčenat 108B, 52342 Svetvinčenat, oib:76917249742, MBO: 98685325 i gosta koji prihvaća odabranu turističku uslugu. Sve što je navedeno u Općim uvjetima predstavlja pravnu obvezu kako za gosta tako i za obrt Sicenta, vlasnik Antonija Breškić, Svetvinčenat 108B, 52342 Svetvinčenat, oib:76917249742, MBO: 98685325, Opći uvjeti objavljeni su na Internet stranici obrta Sicenta, vlasnik Antonija Breškić, Svetvinčenat 108B, 52342 Svetvinčenat, oib: 76917249742, MBO: 98685325

Kod pružanja usluge smještaja gostu u kući za odmor Svetvinčenat 108B, Svetvinčenat (krajnji davatelj usluge obrt), obrt Sicenta, vlasnik Antonija Breškić, Svetvinčenat 108B, 52342 Svetvinčenat, oib: 76917249742, MBO: 98685325, nastupa kao organizator smještaja ( rezervacija i sl.) te nije u sustavu PDV. (PDV ne obračunava temeljem čl.90 st.2 Zakona o PDV-u).

### **2. KATEGORIZACIJA I OPIS USLUGA**

Ponuđena smještajna jedinica opisana je prema službenoj kategorizaciji mjesne turističke organizacije u vrijeme izdavanja dozvole za rad.

Standard smještaja, usluga i dr. ponuđene kuće za odmor opisani su na web stranici ponuđene kuće za odmor. [www.villa-sicenta.com](http://www.villa-sicenta.com)

### **3. SADRŽAJ I CIJENA SMJEŠTAJA**

Cijene usluga istaknute su uz smještajnu jedinicu, te uključuju one usluge koje su opisane uz smještajnu jedinicu iz rezervacije.

Posebne usluge su usluge koja pruža smještajna jedinica, ali nisu uključene u cijenu, pa ih stoga gost plaća posebno, kao odvojenu uslugu. Posebne usluge se trebaju zatražiti prilikom prijave, doplaćuju se na cijenu usluge smještaja i ulaze u konačni obračun.

Fakultativne usluge su usluge koje pruža obrt Sicenta, vlasnik Antonija Breškić, Svetvinčenat 108B, 52342 Svetvinčenat, oib: 76917249742, MBO: 98685325, a nisu vezane uz ponudu zakupljene smještajne jedinice.

Cijene smještajne jedinice su informativne, objavljene u EUR-ima, te se obračunavaju na dan vršenja obračuna - uplate.

Obrt Sicenta, vlasnik Antonija Breškić, Svetvinčenat 108B, 52342 Svetvinčenat, oib:76917249742, MBO: 98685325, zadržava pravo promjene objavljenih cijena u slučaju promjene cijena smještaja u slučaju većih monetarnih promjena.

### **4. PRIJAVE ZA REZERVACIJU**

Prijave za rezervaciju smještaja se upućuju elektroničkim putem ispunjavajući za to predviđeni obrazac dostupan na internet stranicama obrta Sicenta, vlasnik Antonija Breškić, Svetvinčenat 108B, 52342 Svetvinčenat, oib: 76917249742, MBO: 98685325. Prilikom prijave gost je dužan dati sve točne podatke koji se u predviđenom obrascu za rezervaciju traže kao i za osobe koje prijavljuje, a koje će boraviti u smještajnom objektu obrta Sicenta, vlasnik Antonija Breškić, Svetvinčenat 108B, 52342 Svetvinčenat, oib:76917249742, MBO: 98685325, ne preuzima odgovornost za istinitost podataka navedenih od strane gosta prilikom prijave rezervacije. U slučaju neistinitosti podataka obrta Sicenta, vlasnik Antonija Breškić, Svetvinčenat 108B, 52342 Svetvinčenat, oib: 76917249742, MBO: 98685325, zadržava pravo promjene cijena i naplate razlike u cijeni na licu mjesta.

### **5. REZERVACIJE I UPLATE**

Upiti i rezervacije smještaja primaju se elektroničkim i telefonskim putem ili pismeno.

Prilikom izvršene rezervacije gost potvrđuje da je upoznat s ovim Općim uvjetima pružanja usluge koje je prethodno pažljivo proučio, te da ih u cijelosti prihvaća. Na taj način sve što je navedeno u ovim Općim uvjetima postaje pravna obveza kako za gosta, tako i za obrt Sicenta, vlasnik Antonija Breškić, Svetvinčenat 108B, 52342 Svetvinčenat, oib:76917249742, MBO: 98685325. Obrt Sicenta, vlasnik Antonija Breškić, Svetvinčenat 108B, 52342 Svetvinčenat, oib:76917249742, MBO: 98685325, stavlja na raspolaganje ugovaratelju odgovarajući promidžbeni materijal ili program u tiskanom ili elektronskom obliku, predočuje mu sve relevantne informacije u svezi s uslugom, te mu predaje ili upućuje na opće uvjete koji su sastavni dio ovoga ugovora. Prilikom rezervacije gost je dužan dati sve podatke koje zahtjeva postupak rezervacije. Rezervacija je valjana uplatom gosta, svaka druga potvrda usmena ili pismena ne vrijedi kao rezervacija.

Za rezervaciju usluge potrebno je uplatiti akontaciju u iznosu od 30 % ukupne cijene, a ostatak iznosa uplaćuje se najkasnije 15 dana prije početka korištenja usluge.

Ukoliko do datuma dolaska ima 15 ili manje dana, obavezno se uplaćuje 100% cijene usluge smještaja po odobrenom upitu. Plaćanje je moguće izvršiti na devizni ili žiro račun Obrta Sicenta, vlasnik Antonija Breškić, Svetvinčenat 108B, 52342 Svetvinčenat, oib:76917249742, MBO: 98685325 . Kod kupnje usluga putem sredstava daljinske komunikacije smatra se da gost u cijelosti prihvaća naše Opće uvjete poslovanja. Plaćanja bankovnom doznakom iz inozemstva moraju biti izvršena najkasnije do 15 dana uoči dolaska gosta, dok plaćanja iz Hrvatske toleriramo do najkasnije 15 dana prije dolaska. Svi bankovni troškovi za prijenos predujma ili cjelokupnog iznosa su na račun gosta, osim ako prethodno nisu dogovoreni drugačiji uvjeti plaćanja i to pismenim putem.

Nakon primitka cjelokupnog iznosa za izabranu uslugu, gostu će biti prosljeđena rezervacija sa točno naznačenim ugovorenim i plaćenim uslugama. Rezervacija i račun služi kao dokaz o izvršenoj rezervaciji usluga. Gost je dužan rezervaciju i račun predati prilikom dolaska u smještajni objekt, te će mu na osnovu rezervacije i računa biti pružene rezervirane usluge.

Ukoliko u rezerviranu smještajnu jedinicu dođe više osoba nego što je naznačeno na putnim dokumentima (rezervacija), pružatelj usluga ima pravo uskratiti smještaj nenajavljenim gostima ili prihvatiti sve goste uz nadoplatu nenajavljenih gostiju na licu mjesta po cijenama koje vrijede na dan započete usluge, ukoliko nije drugačije dogovoreno.

Uplatom rezervacije gost potvrđuje da je u potpunosti upoznat sa svim karakteristikama i uvjetima pod kojima mu se određena smještajna jedinica nudi. Uplatom rezervacije gost potvrđuje da prihvaća Opće uvjete pružanja usluga smještaja. Samim činom uplate rezervacije sve što je navedeno u ovim uvjetima postaje pravna obveza kako za gosta tako i za Obrt Sicenta, vlasnik Antonija Breškić, Svetvinčenat 108B, 52342 Svetvinčenat, oib:76917249742, MBO: 98685325 ,

## **6. PRAVO Obrta Sicenta, vlasnik Antonija Breškić, Svetvinčenat 108B, 52342 Svetvinčenat, oib:76917249742, MBO: 98685325, NA PROMJENE I OTKAZ**

Obrt Sicenta, vlasnik Antonija Breškić, Svetvinčenat 108B, 52342 Svetvinčenat, oib:76917249742, MBO: 98685325, se obvezuje osigurati gostu smještaj u zakupljenim kapacitetima u rezerviranom terminu, osim u slučaju izuzetnih okolnosti (rat, nemiri, štrajkovi, terorističke akcije, sanitarni poremećaji, elementarne nepogode, intervencije nadležnih vlasti i sl.).

Obrt Sicenta, vlasnik Antonija Breškić, Svetvinčenat 108B, 52342 Svetvinčenat, oib:76917249742, MBO: 98685325, može predložiti promjene rezerviranog smještaja ili otkazati zakupljen smještajni kapacitet potpuno ili djelomično ako prije ili za vrijeme trajanja odmora nastupe izvanredne okolnosti koje se ne mogu izbjeći niti otkloniti, a da su nastupile u vrijeme objave i prodaje programa bile bi opravdanim razlogom Obrt Sicenta, vlasnik Antonija Breškić, Svetvinčenat 108B, 52342 Svetvinčenat, oib:76917249742, MBO: 98685325 ,, da ponudu ne objavi, te da ne prima prijave i potvrde zakupa predmetne smještajne jedinice.

Ukoliko gost uplati rezervaciju koju Obrt Sicenta, vlasnik Antonija Breškić, Svetvinčenat 108B, 52342 Svetvinčenat, oib:76917249742, MBO: 98685325 , ne može ispuniti (po pogrešnoj ponudi), gostu se nudi alternativa.

Ukoliko je Obrt Sicenta, vlasnik Antonija Breškić, Svetvinčenat 108B, 52342 Svetvinčenat, oib:76917249742, MBO: 98685325, u mogućnosti gostu ponuditi alternativu, promjena rezerviranog smještaja se može obaviti isključivo uz odobrenje gosta. Ponuđena alternativa mora biti iste ili više kvalitete od kvalitete rezerviranog smještaja. Ako gost prihvati alternativu i ako je skuplja dužan je platiti razliku. Ako je alternativa jeftinija Obrt Sicenta, vlasnik Antonija Breškić, Svetvinčenat 108B, 52342 Svetvinčenat, oib:76917249742, MBO: 98685325, vraća gostu razliku. Obrt Sicenta, vlasnik Antonija Breškić, Svetvinčenat 108B, 52342 Svetvinčenat, oib:76917249742, MBO: 98685325, je dužna sve goste koji su uplatom potvrdili svoj dolazak izvijestiti o promjeni u rezervaciji ili otkazu, odmah po nastupu izvanrednih okolnosti, a u nemogućnosti pronalaska alternativnog smještaja vratiti im nerealizirani iznos umanjen za administrativne troškove.

## **7. PRAVO PUTNIKA NA PROMJENE I OTKAZ OD PUTOVANJA**

U slučaju da gost želi promijeniti ili otkazati rezervaciju učinjenu prema njegovom zahtjevu, mora to učiniti pismeno (e-mailom, poštom ili faksom). Pod promjenom se smatra promjena broja osoba ili datuma početka i/ili završetka korištenja usluge najkasnije 30 dana prije početka korištenja usluge. Prva promjena rezervacije, ukoliko je moguće bez dodatnih troškova, bit će napravljena besplatno. Za svaku sljedeću promjenu rezervacije naplatit će se troškovi promjene u iznosu od 15 EUR po promjeni.

U slučaju da promjena rezervacije nije moguća, te ako gost zbog toga odustane od potvrđene rezervacije, primjenjuje se dolje navedeni uvjet otkaza rezervacije. Promjena smještajne jedinice i svaka promjena unutar 30 dana prije početka rezervacije te tijekom korištenja rezervacije smatra se otkazom

rezervacije. U slučaju otkaza fiksno potvrđene rezervacije smještaja (kuća za odmor), datum primitka pismenog otkaza predstavlja osnovu za obračun otkaznih troškova kako slijedi:

- 1. Za otkaz rezervacije do 30 dana prije početka korištenja usluge, naplaćuje se 20 % od ukupne cijene rezervacije.*
- 2. Za otkaz rezervacije od 29-15 dana prije početka korištenja usluge, naplaćuje se 30% od ukupne cijene rezervacije.*
- 3. Za otkaz rezervacije od 14-0 dana prije početka korištenja usluge, naplaćuje se 100% od ukupne cijene rezervacije.*
- 4. Za otkaz rezervacije ako se gost ne pojavi na rezerviranom smještaju, naplaćuje se 100% od ukupne cijene rezervacije.*

**Ukoliko gost u rezervirani smještaj ne dođe do 20,00 sati na dan početka usluge, a nije se javio pružatelju usluge, rezervacija se smatra otkazanom, pa se troškovi otkaza obračunavaju prema gore navedenim pravilima.**

**8. OBVEZE Obrta Sicenta**, vlasnik Antonija Breškić, Svetvinčenat 108B, 52342 Svetvinčenat, oib:76917249742, MBO: 98685325 ,  
Obrt Sicenta, vlasnik Antonija Breškić, Svetvinčenat 108B, 52342 Svetvinčenat, oib:76917249742, MBO: 98685325, dužan je brinuti o provedbi usluga kao i izboru izvršitelja usluga pažnjom dobrog gospodarstvenika, te brinuti o pravima i interesima gosta sukladno dobrim običajima u turizmu.

Obrt Sicenta, vlasnik Antonija Breškić, Svetvinčenat 108B, 52342 Svetvinčenat, oib:76917249742, MBO: 98685325, je dužan osigurati da se gostu pruže sve zakupljene usluge te stoga odgovara gostu zbog možebitnog neizvršenja zakupljenih usluga ili dijela usluga.

Obrt Sicenta, vlasnik Antonija Breškić, Svetvinčenat 108B, 52342 Svetvinčenat, oib:76917249742, MBO: 98685325,, isključuje svaku odgovornost u slučaju promjena i neizvršenja usluga prouzročenih višom silom.

## **9. OBVEZE GOSTA**

Gost je obvezan::

- posjedovati valjane putne isprave. Troškove gubitka ili krađe dokumenata tijekom boravka snosi gost
- poštivati propise Republike Hrvatske
- pridržavati se kućnog reda u zakupljenoj smještajnoj jedinici, te surađivati s pružateljima usluga u dobroj namjeri
- prilikom dolaska u zakupljenu smještajnu jedinicu, pružatelju usluge predočiti rezervaciju sa točno naznačenim brojem osoba i vrstom usluga koje im moraju biti pružene.

**U slučajevima nepoštivanja ovih obveza, gost snosi troškove i odgovara za učinjenu štetu.**

**Potvrdom rezervacije gost se obvezuje da će, ukoliko uzrokuje bilo kakvo oštećenje, pružatelju usluga na licu mjesta platiti svu uzrokovanu štetu.**

## **10. RJEŠAVANJE PRIGOVORA**

Svaki gost - nositelj Ugovora: iznajmljivač-gost ima pravo prigovora zbog neizvršene ugovorene usluge. Ako su usluge iz ponude nekvalitetno izvršene, gost može zahtijevati razmjernu odštetu tako da priloži pismeni prigovor. Svaki gost ima pravo prigovora zbog neizvršene uplaćene usluge. Svaki gost - nosilac potvrđene rezervacije, prigovor podnosi zasebno.

Gost je dužan na dan dolaska odmah kod Obrta Sicenta, vlasnik Antonija Breškić, Svetvinčenat 108B, 52342 Svetvinčenat, oib:76917249742, MBO: 98685325, predstavnika pružatelja usluga (vlasnika smještaja) reklamirati neodgovarajuću uslugu i o tome obavijestiti , ili njihovog ovlaštenog predstavnika. Gost je dužan najprije obavijestiti pružatelja usluga i pokušati sa njim pronaći

zadovoljavajuće rješenje. Gost je dužan surađivati sa pružateljem usluga u dobroj namjeri da se otklone uzroci prigovora. Ako gost na samome mjestu prihvati ponuđeno rješenje prigovora koje odgovara uplaćenoj usluzi, Obrt Sicenta, vlasnik Antonija Breškić, Svetvinčenat 108B, 52342 Svetvinčenat, oib:76917249742, MBO: 98685325 , nije dužan uvažiti naknadni prigovor.

Ukoliko ni nakon intervencije na licu mjesta problem nije bio otklonjen, najkasnije 8 dana po povratku s odmora, gost je dužan poslati pismeni prigovor zajedno s popratnim dokumentima i fotografijama koje

dokazuju osnovu prigovora pružatelju smještaja, e-mailom ili poštom na njenu adresu. Obrt Sicenta, vlasnik Antonija Breškić, Svetvinčenat 108B, 52342 Svetvinčenat, oib:76917249742, MBO: 98685325, će uzeti u razmatranje samo potpuno dokumentirane pritužbe zaprimljene u roku od 8 dana nakon završetka odmora. Dok postupak rješenja traje, a ukupno najviše 14, odnosno 28 dana nakon ulaganja prigovora, gost se neopozivo odriče posredovanja bilo koje druge osobe, arbitraže HGK ili druge institucije, kao i davanja informacija u medije. Isto tako u ovom vremenu gost se odriče prava na tužbu.

Najviša nadoknada po prigovoru može doseći iznos reklamiranog dijela usluga, a ne može obuhvatiti već iskorištene usluge kao ni cjelokupni iznos usluge. Ovime se isključuje pravo gosta na nadoknadu idealne štete.

Obrt Sicenta, vlasnik Antonija Breškić, Svetvinčenat 108B, 52342 Svetvinčenat, oib:76917249742, MBO: 98685325, se ne može smatrati odgovornom za eventualne klimatske uvjete, čistoću i temperature mora u destinacijama, te sve ostale slične situacije i događaje koje mogu uzrokovati nezadovoljstvo gosta, a ne tiču se direktno kvaliteta rezervirane smještajne jedinice (npr. loše vrijeme, loše uređenje plaže, prevelika udaljenost javnih plaža od smještaja, prevelike prometne gužve, krađa ili oštećenje imovine i sl.).

#### **14. NADLEŽNOST SUDA**

Gost i Obrt Sicenta, vlasnik Antonija Breškić, Svetvinčenat 108B, 52342 Svetvinčenat, oib:76917249742, MBO: 98685325, nastojat će eventualne sporove o primjeni ovoga Ugovora rješavati sporazumno, a u protivnom podvrgavaju se odluci nadležnog Općinskog suda u Puli, a mjerodavno pravo će biti Hrvatsko pravo.

**NAPOMENA: Podaci prikupljeni putem obrasca rezervacije smatraju se osobnim podacima i podliježu zaštiti propisanoj važećim propisima Republike Hrvatske. Potvrdom rezervacije potvrđujete da su podaci navedeni u obrascu rezervacije istiniti i točni te da ste upoznati sa svrhom njihova prikupljanja i obrade.**

U Svetvinčentu, 30.11.2023.